Privacy verklaring

Versie 1.0.0 gewijzigd 26.03.2020
Tripod Mobility B.V., gevestigd aan de Collseweg 10 te (5674 TR) Nuenen en bij de Kamer van Koophandel geregistreerd met het nummer 17105309, respecteert de privacy van websitebezoekers, klanten en partners, en verwerkt alle gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de Europese Verordening Gegevensbescherming (AVG).
Een van onze verplichtingen is u te informeren over de verwerkingen die wij uitvoeren en waarom. Dat doen wij in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt

Tripod Mobility kan uw persoonsgegevens verwerken, omdat u gebruik maakt van de diensten van Tripod Mobility en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een formulier op de website aan Tripod Mobility verstrekt. Tripod Mobility kan de volgende persoonsgegevens verwerken:
– Uw initialen, voor- en achternaam en geslacht
– Uw adresgegevens
– Uw (mobiele) telefoonnummer
– Uw e-mailadres
– Uw IP-adres
– Gegevens die voor het uitvoeren van een opdracht noodzakelijk zijn, waaronder bijvoorbeeld CBR Codes die noodzakelijk zijn voor de uit te voeren aanpassing– Informatie over uw locatie, apparaat, browser instellingen en surfgedrag

Indien u niet alle benodigde persoonsgegevens verstrekt, kan het zijn dat wij niet in staat zijn om onze dienstverlening (volledig) uit te voeren.
Waarom Tripod Mobility gegevens nodig heeft:

- **Aangaan en uitvoeren van de gesloten overeenkomst**
- Tripod Mobility kan uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het aangaan van een overeenkomst van opdracht en uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht en levering uit te voeren.
- **Contact opnemen na contactaanvraag of vraag**
- Tripod Mobility verwerkt uw persoonsgegevens die u zelf aanlevert om contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt per e-mail, post of telefonisch of om door u gestelde vragen te beantwoorden.
- **Voldoen aan wettelijke verplichtingen**
- Om **marketingactiviteiten** uit te voeren, waaronder het versturen van nieuwsbrieven
- Om **een sollicitatie** te kunnen behandelen
- Om met de statistieken betreffende het gebruik van onze website de werking van onze **website te** monitoren en mogelijk **verbeteren**
- **De werking van de website optimaliseren, verbeteren en beveiligen**
- Op de website van Tripod Mobility worden **algemene bezoekgegevens bijgehouden**, waaronder het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die uw

browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website om de werking van de website zo optimaal mogelijk te maken, te verbeteren en te beveiligen. Tripod Mobility kan deze gegevens delen met derden of toepassingen van derden, zoals Google Analytics, een analyseprogramma dat wordt aangeboden door Google Inc. ('Google'), gevestigd te 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Verenigde Staten.

- **Google Analytics** maakt gebruik van cookies om ons bedrijf te ondersteunen om het gebruik van de website door bezoekers te analyseren. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website gebruikt wordt en rapporten over de website-activiteit op te stellen. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. De IP tracking is door ons in Google Analytics geanonimiseerd. Wij plaatsen deze cookies alleen met uw toestemming. Als u niet hebt ingestemd met het gebruik van dergelijke cookies, dan worden deze niet geplaatst. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kunt u hier vinden.
- **Functionele cookies** Op onze website maken wij gebruik van functionele cookies, die nodig zijn voor een correcte werking van onze site. Cookies zijn bestanden, opgeslagen op uw computer, om bijvoorbeeld gebruikers te onderscheiden of artikelen in een winkelmandje op te slaan. Deze cookies kunnen op elk moment via de browser instellingen van de computer verwijderd worden.
- **Tracking cookies** Naast functionele-cookies kunnen wij gebruik maken van tracking-cookies. Deze analyseren het surfgedrag en onderzoeken advertentie voorkeuren. Hiervoor gebruiken wij externe software zoals bijvoorbeeld een Facebook-pixel. Voordat wij gebruik maken van deze tracking cookies vragen wij eerst expliciet toestemming tijdens uw bezoek aan onze website. Deze vertoning vindt u in de zogeheten cookie-notice-bar op de pagina. U bent niet verplicht deze cookies te accepteren om onze website te bezoeken. Bovendien kunnen deze cookies op ieder moment, via de browser instellingen van de computer, verwijderd worden.
  Hierna zal opnieuw toestemming worden gevraagd. Persoonsgegevens die bijvoorbeeld gekoppeld zijn aan uw Facebook- of Googleaccount kunt u via die betreffende organisaties verwijderen.

Hoe lang Tripod Mobility gegevens bewaart

Persoonsgegevens mogen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking. Tripod Mobility bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de genoemde doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw persoonsgegevens die u in het kader van de uitvoering van een overeenkomst aan ons heeft toevertrouwd, wordt na voltooiing van de opdracht nog zeven jaren bewaard met het oog op een mogelijke audit, inzage in de boekhouding en wettelijke bewaartermijn. Na het verstrijken van deze termijn wordt het dossier

zowel digitaal als fysiek in een jaarlijks door Tripod Mobility uit te voeren actie verwijderd en vernietigd.
Indien er na een eerste contact geen verdere correspondentie heeft plaatsgevonden en geen overeenkomst van opdracht daaruit is ontstaan, worden uw gegevens in de jaarlijks door Tripod Mobility uit te voeren actie verwijderd.
De persoonsgegevens waarvoor u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om die persoonsgegevens te verwerken worden bewaard voor zolang Tripod Mobility die gegevens gebruikt voor het uitvoeren van marketing activiteiten. Mochten die activiteiten worden gestaakt, dan zullen uw persoonsgegevens voor dat doel eveneens in de genoemde jaarlijks door Tripod Mobility uit te voeren actie worden verwijderd.
Cookies zijn op elk moment door u te verwijderen in de browser instellingen van uw eigen device.

Delen met derden
Tripod Mobility verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of om de werking van onze website te optimaliseren, verbeteren en beveiligen. Hieronder valt ook het delen van informatie met webapplicaties, leveranciers en hostingproviders die nodig zijn voor de werking van onze site en web functionaliteiten, zoals bijvoorbeeld een chat functie. Wij zullen zorgvuldig met deze gegevens omgaan door deze zoveel mogelijk geanonimiseerd te versturen en een verwerkingsovereenkomst af te sluiten met derde partijen die wij voor een dergelijke verwerking inschakelen.
Persoonsgegevens kunnen ook gedeeld worden met derden wanneer wij gebruik maken van tracking-cookies. Deze zullen enkel voor eigen marketingdoeleinden gebruikt worden en niet worden gedeeld met/verkocht worden aan derden. Hierboven vindt u meer informatie over hoe wij deze kunnen gebruiken en hoe u hier toestemming voor geeft.

Gegevens inzien, wijzigen of aanpassen
U heeft het recht om uw persoonsgegevens die Tripod Mobility van u verwerkt, hebt u het recht informatie over onze verwerking van die persoonsgegevens te verkrijgen, maar ook om die persoonsgegevens.in te zien, te corrigeren of te verwijderen, te beperken of over te laten dragen en tegen de verwerking van die persoonsgegevens bezwaar te maken en zogenoemde geautomatiseerde besluitvorming te weigeren. Daarnaast kunt u uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegeven intrekken. U kunt een verzoek aanvragen per post of door middel van een e-mail aan info@tripodmobility.com Tripod Mobility zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.
Naast bovengenoemde rechten staat het indienen van een klacht bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, natuurlijk ook tot uw beschikking. Tripod Mobility hoopt echter dat wij bij mogelijke vragen of problemen onderling tot een oplossing te kunnen komen.

Beveiliging
Tripod Mobility neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt algemeen in de branche geaccepteerde passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De

website van Tripod Mobility maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat (Secure Sockets Layer) om uw persoonsgegevens te waarborgen, we voorzien onze website regelmatig van automatische veiligheidsscans en wij maken gebruik van verschillende security tools om de website adequaat te beschermen.
Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Tripod Mobility verzamelde persoonsgegevens, neem dan onmiddellijk contact met ons op via :

Mocht u naar aanleiding van deze informatie nog vragen hebben, van mening zijn dat er sprake zou zijn van misbruik of u een verzoek op grond van een van uw rechten wilt indienen, dan kun u daarover natuurlijk contact met ons opnemen

Tripod Mobility B.V.
info@tripodmobility.com of contactformulier op www.tripodmobility.com
Collseweg 10, 5674 TR Nuenen, the Netherlands
+31 (0)40 283 6442

Tripod Mobility behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen door middel van het aanpassen van de informatie op deze pagina. Indien er daarbij sprake zou zijn van wezenlijke wijzigingen dan zullen we dat actief via onze website en mogelijk andere kanalen kenbaar maken.